



משרד ראש הממשלה

ירושלים, כ"א אלול תשפ"ו

03 ספטמבר 2026

תשובות המשרד לשאלות הבהרה

מכרז 08/2026 לייעוץ וליווי בתחומי טכנולוגיה מתקדמת עבור המטה הלאומי לבנייה מלאכותית

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 7.2 לפרק א' למסמכי המכרז, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים בדבר שאלות שהועברו אל הוועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים.
2. כל ההבהרות בהודעה זו ייחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
3. להודעה זו מצורף נוסח המכרז שפורסם, הכולל תיקונים מסומנים בהתאם להבהרות שלהלן והוא ייחשב כחלק בלתי נפרד מהודעת ההבהרה.
4. נא תשומת ליבכם כי לנוחיות המציעים, קובץ חוברת ההצעה פורסם כקובץ נפרד בפורמט Word . בכל שוני במספור הסעיפים בין מסמכי המכרז המלאים לקובץ המכיל רק את פרק ב'-חוברת ההצעה, קובע מספור הסעיפים הרציף המפורסם במסמכי המכרז המלאים.
5. כמו כן, לנוחיות המציעים מפורסמת כקובץ נפרד הדוגמה לאישור קיום ביטוחים אשר צורפה קודם לכן בגוף המכרז.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
7. המענה המחייב לשאלות הינו כפי המופיע במסמך זה בלבד.
8. מובהר כי מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז וההצעה, כקבוע במסמכי המכרז, וכי על המציעים לחתום על כל אחד מעמודי מסמך זה ולצרפם למסמכי ההצעה.
9. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי הפנייה וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
10. **בכל מקרה של סתירה בין הוראות מסמך הבהרות זה לבין מסמכי המכרז המתוקנים, יגבר האמור במסמכי המכרז בנוסח הסופי, המצורפים כחלק בלתי נפרד למענה זה**



משרד ראש הממשלה

מס"ד	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	השאלה	מענה עורך המכרז
1	כללי	כללי	חברתנו שוקלת להגיש הצעה למכרז. נבקש הבהרתכם בשאלה הבאה : האם זכייה וביצוע שירותי ייעוץ במסגרת מכרז זה עלולים ליצור מגבלה או ניגוד עניינים ביחס להשתתפות עתידית של המציע במכרזים, התקשרויות או פרויקטי מימוש הנוגעים לאותם נושאים, מערכות או פרויקטים שלגביהם העניק שירותי ייעוץ במסגרת מכרז זה נודה להבהרתכם בנושא	ראו מענה לשאלה מס' 55
2	כללי	כללי	בכדי להבין את אופי השירות : האם מדובר על יועצים בהיקף משרה משתנה/ חלקי/ מלא	ראו מענה לשאלה מס' 47
3	פרק א'- תנאי סף	4.3.2	סעיף 4.3.2 מתיר הסתמכות על נתוני 'חברת בת' של המציע לצורך תנאי הסף שבסעיפים 4.3.1.1 ו-4.3.1.2.1, ובתנאי שהחברה מוחזקת ב-100% על ידי המציע. נבקש הבהרה : (א) האם ניתן להסתמך גם על נתוני חברה המוחזקת בשיעור נמוך יותר (למשל 80%) ככל שמתקיימת בה שליטה אפקטיבית של המציע (כגון מינוי רוב הדירקטורים, זכות וטו, החזקת מניות ניהול וכיו"ב)? (ב) האם ניתן להסתמך על נתוני חברת אם המחזיקה במציע, או חברה אחות תחת אותה קבוצת בעלות, ולא רק על חברת בת שבבעלות המציע? (ג) האם ניתן להסתמך על נתוני קבלני משנה שאינם בקשר בעלות תאגידי עם המציע אלא בקשר חוזי-עסקי בלבד?	לא ניתן להסתמך על נתונים של אף אחד מהגורמים האמורים. יש להקפיד ולפעול רק בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
4	פרק א'- תנאי סף	4.3.2	סעיף 4.3.2 מתיר הסתמכות על נתוני 'חברת בת' של המציע לצורך תנאי הסף שבסעיפים 4.3.1.1 ו-4.3.1.2.1, ובתנאי שהחברה מוחזקת ב-100% על ידי המציע. נבקש הבהרה : (א) האם ניתן להסתמך גם על נתוני חברה המוחזקת בשיעור נמוך יותר (למשל 80%) ככל שמתקיימת בה שליטה אפקטיבית של המציע (כגון מינוי רוב הדירקטורים, זכות וטו, החזקת מניות ניהול וכיו"ב)? (ב) האם ניתן להסתמך על נתוני חברת אם המחזיקה במציע, או חברה אחות תחת אותה קבוצת בעלות, ולא רק על חברת בת שבבעלות המציע? (ג) האם ניתן להסתמך על נתוני קבלני משנה שאינם בקשר בעלות תאגידי עם המציע אלא בקשר חוזי-עסקי בלבד?	ראו מענה לשאלה מס' 3



משרד ראש הממשלה

5	פרק א'- תנאי סף	11.3.2.2	תנאי סף- הסעיף מבקש להציג 3 פרויקטים טכנולוגיים בתחומים ובהיקפים המפורטים מנגד מציין הסעיף "מתוכם שני פרויקטים לפחות בוצעו בתחומים שונים"- לא ברור האם נדרש פרויקט אחד לכל סעיף?	כל הפרויקטים המוצגים נדרשים להיות מבין התחומים המפורטים בסעיף 4.3.1.2.1, שני פרויקטים מתוכם חייבים להיות בתחומים נפרדים. לדוגמה, מציע יכול להציג שני פרויקטים בתחום הבינה המלאכותית/קוונטום ופרויקט נוסף בתחום שירותי ענן,
6	פרק א'- תנאי סף	4.3.1.2.2	בסעיף 4.3.1.2.2 בתנאי הסף נרשם כי ההיקף הכספי הוא ההיקף הכספי של התקבולים שקיבל המציע למעט מכירת רישוי, עלויות תוכנה, שירותי ענן, חומרה או כל רכיב/מערכת חיצוני אחר. עם זאת בפרק ב בסעיף 12.1.1.4.1. צוין כי אין לציין את התמורה שקיבל המציע עבור השירותים שסיפק במסגרת הפרויקט הטכנולוגי - הנ"ל בסתירה, נודה להבהרתכם מהי הגדרת ההיקף הכספי.	ראו מענה לשאלה מס' 35
7	פרק א'	סעיף 4.3.1	מבוקש להבהיר : א. האם ההיקף הכספי הנדרש בכל תחום מתייחס לכל פרויקט בודד בנפרד, או שמדובר בסכום מצטבר של הפרויקטים המוצגים באותו תחום? ב. נציין שמדובר בסכומים גבוהים ביחס להיקפי פרויקטים בישראל. נבקש גם להקטין את הסכום המבוקש.	1. כאמור בסעיף, ההתייחסות היא להיקף כספי עבור פרויקט. 2. אין שינוי במסמכי המכרז.
8	פרק א'	4.3.1.1.2	מבקשים לוודא כי יועץ בעל מומחיות במספר תחומים (למשל ארכיטקט ענן שהוא גם מומחה אבטחת מידע) יכול להיספר בכל אחת בנפרש בכל אחת מהקטגוריות	לעניין תנאי הסף בסעיף 4.3.1.1 - לא ניתן לספור יועץ מסוים יותר מפעם אחת.
9	פרק א'	4.3.1.1.1	האם ניתן להחשיב במניין העובדים גם קבלני משנה המועסקים באופן קבוע ושוטף ?	לא. היועצים נדרשים להימנות על עובדי המציע.
10	פרק א'	4.3.2	מבקשים לוודא כי ניתן לגשת למכרז זה במסגרת 2 חברות אחיות המאוגדות בישראל ונמצאות בבעלות מלאה של חברת אם בחו"ל.	לא ניתן. ראו סעיף 13.3. במסגרת מתן השירותים יש מצבים בהם הספקים הזוכים יידרשו להתחרות ביניהם לגבי היועצים המוצעים, ועל כן, ועל מנת למנוע מצב של חשש לאינטרסים מנוגדים, דבר זה אינו אפשרי במכרז הנדון.
11	פרק א'	4.3.1.2	אם פרויקטים שבוצעו עבור לקוחות בחו"ל יוכרו לצורך עמידה בתנאי הסף?	ראו סעיף חדש 4.3.1.2.4.



משרד ראש הממשלה

מבוקש להבהיר את תקופת הזכאות של הפרויקטים : (א) האם נדרש שהפרויקט יהיה מתחילתו וסופו בתוך תקופת 3 השנים שקדמו להגשת ההצעות, או שמספיק שחלק מהפרויקט בוצע בתקופה זו? (ב) האם ניתן לכלול פרויקטים שנמצאים עדיין בביצוע (טרם הסתיימו)? (ג) האם הפרויקט צריך להסתיים לפני מועד ההגשה, או שמספיק שהחל לפני מועד ההגשה?	4.3.1.2.1	פרק א'	12
מבוקש להבהיר את מנגנון ניקוד איכות הפרויקטים : (א) מהו המשקל היחסי של כל פרמטר (מגוון תחומי הפעילות, מורכבות הפרויקטים, רלוונטיות, איכות התוצרים, חדשנות וכו')? (ב) נבקש לקבל רובריקת ניקוד מפורטת יותר, בהתאם לשקיפות הנדרשת במסגרת מכרז פומבי	5.1.1.1.1	פרק א'	13
אין שינוי במסמכי המכרז. עורך המכרז יפעל על מנת לעדכן את המזמין על מועד הראיון מס' ימים מראש, אך אינו מתחייב על פרק זמן מינימלי לצורך כך.	7.7.1	פרק א'	14
נבקש לקבוע כי מועד ראיון (וכל שינוי בו) יתואם עם הספק לפחות 10 ימים מראש ובכתב.	5	פרק א'	15
המציע/הספק פועל כארגון רב-תחומי המספק שירותים למגוון לקוחות, תוך יישום מנגנוני הפרדה ובקרה פנימיים ("חומות סיניות") לשם מניעת ניגודי עניינים ושמירה על סודיות. על כן, נבקש להבהיר כי התחייבויות הסעיף יחולו על צוות המציע/הספק את השירותים בפועל למזמין, ולא על המציע/הספק.	8.3.1.5	פרק א'	16
פרק א - מסמכי המכרז - המציע/הספק פועל כארגון רב-תחומי המספק שירותים למגוון לקוחות, תוך יישום מנגנוני הפרדה ובקרה פנימיים ("חומות סיניות") לשם מניעת ניגודי עניינים ושמירה על סודיות. על כן, נבקש להבהיר כי התחייבויות הסעיף יחולו על צוות המציע/הספק המספק את השירותים בפועל למזמין, ולא על המציע/הספק.	8.9.5	פרק א'	17
נבקש להבהיר כי טרם חשיפת חלקים בהצעה שהמציע סימן כחסיים, תינתן לו התראה מראש ובכתב וכן מתן הזדמנות לטעון טענותיו.	0	פרק א'	18
ניסיון המציע ב3 פרויקטים – האם הניסיון הנוסף בפרויקטים נכלל בעלות הפרויקט המבוקש דוגמא לפחות 1,000,000 ש"ח או כל פרויקט אמור להיות בסכום המפורט?			
כל פרויקט מוצג נדרש לעמוד בסכום המינימלי המפורט בסעיף, בהתאם לתחום הפרויקט.			



משרד ראש הממשלה

19	פרק א' -	פרק א + פרק ב - בתנאי הסף מוגדר כי ההיקף הכספי של פרויקט טכנולוגי הוא התמורה שקיבל המציע בגין הפרויקט, ללא רכיבי רישוי, תוכנה, שירותי ענן, חומרה ורכיבים חיצוניים אחרים. מנגד, בחוברת ההצעה נדרש לציין את ההיקף הכספי המלא של הפרויקט. נבקש להבהיר מהו ההיקף הכספי שיש להציג לצורך עמידה בתנאי הסף והאם מדובר בהיקף הפרויקט הכולל או בתמורה שקיבל המציע בלבד.	-	ראו מענה לשאלה מס' 35
20	פרק א' -	פרק א – סעיף 4.3.1.2.1 -צוין בדרישת הניסיון "במהלך 3 השנים שקדמו למועד הגשת ההצעה", נבקש להבהיר האם ניתן להציג פרויקטים משנת 2022 או שמא רק פרויקטים שבוצעו החל מיום 1.1.2023.	4.3.1.2.1	ראו מענה לשאלה מס' 12
21	פרק א' -	פרק א – סעיפים 4.3.1.1.3.2 ו-4.3.1.1.3.3 - אנא הבהרתכם כי מומחה אבטחת מידע, מומחה DATA צריכים לענות לאחת מחלופות התפקידים, למשל מומחה DATA נדרש לענות או לתפקיד מספר 2.11 או לדרישות תפקיד מספר 2.12	-	ראו נוסח מעודכן בסעיף 4.3.1.1.3.
22	פרק א' -	פרק א – סעיף 4.3.1.2.1 - נבקש כי המזמין יאפשר להציג פרויקטים החל משנת 2022	4.3.1.2.1	ראו מענה לשאלה מס' 12
23	פרק א' -	פרק א' – סעיף 7.1.1 – נכון לעכשיו ההגשה היא ב- 05.10 עד 13:00 – נבקש להסב את תשומת ליבכם שרוב ספטמבר הוא חגים ומשרדנו כמו משרדים אחרים במשק נמצא בחופשה מרוכזת וישוב רק ב- 4.10 לאור זאת נודה לדחיית מועד ההגשה וכי יהיו לפחות 10 ימי עבודה (לא כולל חול המועד) בין מועד התשובות להגשה	7.1.1	אין שינוי במועדי המכרז.
24	פרק א' -	פרק א סעיף 4.3.1.2.2 - היות והגדרת היקף כספי אינה ברורה דיה נבקש כי ככל הנדרש ינתן להעביר הבהרות לאחר קבלת התשובות לנושא זה	4.3.1.2.2	בעת הזו לא ייערך סבב שאלות הבהרה נוסף.
25	פרק א' -	נבקש להבהיר כי דרישת העסקת 50 יועצים טכנולוגיים "במקביל וברציפות" מתקיימת מקום בו בכל נקודת זמן במהלך 12 החודשים הועסקו לפחות 50 יועצים העונים על ההגדרה, גם אם חלה תחלופה בזהות היועצים.	4.3.1.1.1	ראו נוסח מעודכן. נדרשת העסקה רציפה של לפחות 50 יועצים טכנולוגיים ללא התייחסות לזהות של יועץ ספציפי.
26	פרק א' -	נבקש להבהיר כי יוכר גם פרויקט מתמשך שטרם הסתיים, ובלבד שההיקף הכספי שנצבר בו במהלך 3 השנים שקדמו להגשה עומד בסף הנדרש; וכן כי שירותים שסופקו לאותו לקוח במסגרת אותו הסכם מסגרת או מספר הזמנות עבודה תחת אותו הפרויקט יוכרו כפרויקט אחד.	4.3.1.2.1	ראו מענה לשאלה מס' 12



משרד ראש הממשלה

27	פרק א'	4.3.1.2.2	נבקש שיובהר איזה נתון הוא הקובע לבחינת עמידת המציע בתנאי הסף : סעיף 4.3.1.2.2 מגדיר את ההיקף הכספי של הפרויקט כתקבולים שקיבל המציע בפועל, בעוד סעיף 11.3.2.2.4.4 קובע כי יש למלא את ההיקף הכספי המלא של הפרויקט ומורה במפורש שלא לציין את התמורה שקיבל המציע.	ראו מענה לשאלה מס' 35
28	פרק א'	4.3.2	נבקש שיובהר כי מדובר בשליטה במישרין ו/או בעקיפין וכי מדובר בשליטה כהגדרתה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.	לא. הכוונה לבעלות מלאה, של 100%.
29	פרק א'	7.7.3	נבקש להבהיר כי ככל שבעל תפקיד שהוביל פרויקט אינו מועסק עוד אצל המציע או אינו זמין במועד הראיון, ניתן יהיה להציג נציג חלופי הבקיא בפרויקט, מבלי שהדבר יגרע מהניקוד. כמו כן, נבקש כי הזימון לראיון יימסר לפחות 7 ימים מראש.	ראו נוסח מעודכן בסעיף 7.7.
30	פרק א'	8.1.7	נבקש להבהיר כי בטרם הסתמכות המזמין על מידע שמקורו במקורות מידע שלא סופקו על ידי המציע, באופן אשר עשוי להשפיע באופן שלילי על ניקוד הצעת המציע ו/או על יכולתו לזכות במכרז, תינתן למציע הזדמנות להתייחס בכתב, וכי התייחסותו תובא בחשבון טרם קבלת כל החלטה על ידי המזמין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
31	פרק א'	8.9.4	נבקש להבהיר כי בנוסף לנספח 3, גם טבלאות הפרויקטים שבהצעת המציע (לרבות שמות לקוחות, היקפים כספיים ופרטי אנשי קשר) שבפרק ב' ייחשבו סוד מסחרי או מקצועי ולא ייחשפו במסגרת זכות העיון.	אין שינוי במסמכי המכרז.
32	פרק א'	8.3.1	נבקש כי זכות הטיעון תינתן בכל מקרה של פסילת הצעה, ולא רק "במקרים המתאימים", וכי החלטת הפסילה תהיה מנומקת ובכתב.	אין שינוי במסמכי המכרז.
33	פרק א'	4.3.2	נבקש כי תנאי הסף המפורטים בסעיפים 4.3.1.1 ו- 4.3.1.2.1 לעיל, יוכלו להתקיים גם בחברה קשורה של המציע, בתנאי שהחברה נמצאת בשליטה של מעל 70% של המציע	אין שינוי במסמכי המכרז.
34	פרק א'	8.9	נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר הינו נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב מעשה או מחדל הספק, על מידע שהיה ברשות הספק מאת צד ג' שלא עקב הפרת חובת הסודיות, על מידע שהיה ברשות הספק טרם מסירתו ע"י המזמין, מידע שפותח עצמאית ללא שימוש במידע וכן מידע שגילוי נדרש עפ"י דין ו/או רשות מוסמכת.	אין שינוי במסמכי המכרז.



משרד ראש הממשלה

35	פרק ב'	4.3.1.2.2	קיימת סתירה לכאורה בין הסעיפים : סעיף 4.3.1.2.2 קובע שההיקף הכספי הוא "התקבולים שקיבל המציע בעבור הפרויקט", בעוד סעיף 11.3.2.2.4.4 קובע "יש למלא את ההיקף הכספי המוערך המלא של הפרויקט הטכנולוגי... אין לציין את התמורה שקיבל המציע עצמו". מבוקש להבהיר חד-משמעית: איזה סכום יש למלא בטבלה — התקבולים שקיבל המציע, או ההיקף הכולל של הפרויקט?	ראו נוסח מעודכן בחוברת ההצעה.
36	פרק ב'	-	פרק ב' חוברת ההצעה – נבקש לקבל פרק זה בפורמט WORD על מנת למלא את הנתונים הנדרש	ראו הקבצים המפורסמים בדף המכרז.
37	פרק ב'	11.3.2.1.1	בסעיף 11.3.2.1.1 פרק ב - מצוין כי יש לצרף תצהיר כנספח 4, בעוד שברשימת הנספחים מופיעה הצהרה דומה תחת נספח 3 ולא נמצא אזכור נוסף לנספח 4. נבקש להבהיר מהם הנספחים והטפסים הנדרשים להגשה במסגרת המכרז.	ראו נוסח מעודכן.
38	פרק ב'	-	סעיף 11.3.2.1.1 פרק ב' חוברת ההצעה - נבקש כי על התצהיר יוכל לחתום משנה למנכ"ל או שני מורשי חתימה שיש בכוחם לחייב את המציע לכל דבר ועניין	אין שינוי במסמכי המכרז.
39	פרק ב'	11.3.2.1.1	מבקשים להגיש תצהיר "בנספח 4", נראה שהכוונה לנספח 3. נא אשרו	ראו מענה לשאלה מס' 37
40	פרק ב'	11.2.1.2.3	באשר לדרישה להצהרה ביחס ל"בעל זיקה" - נבקש להבהיר כי המציע הינו חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת, בשרשור ע"י חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי השליטה אין קשר לפעילות המציע או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר, ממילא המציע אינו יכול להצהיר בשם בעלי השליטה בו, מבוקש כי ההתייחסות בסעיף זה תהא למציע ולא לבעל זיקה אליו (ככל שבקשתנו לא תתקבל, ההצהרה ביחס לבעלי זיקה יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד). הערה זו נכונה גם ביחס לנספח 2.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי ההצהרה ניתנת למיטב ידיעת המציע.
41	פרק ב'	11.3.2.2.4	נבקש להבהיר כי מסירת פרטי אנשי קשר של לקוחות המציע, כפופה להסכמתם ולחובות סודיות החלות על המציע, וכי ככל שלא ניתן למסור פרטי קשר ביחס לפרויקט מסוים, ניתן יהיה להציג אסמכתאות חלופיות (כגון אישור לקוח או הסכם) מבלי שהדבר יגרע מהניקוד.	הבקשה אינה מאושרת. יש לספק מענה מלא כנדרש במסמכי המכרז.



משרד ראש הממשלה

42	פרק ב'	13.3.2	נבקש שיובהר כי החזקה הינה במישרין בלבד ובלבד כי ככל וישנה החזקה עקיפה בין מציעים, יהיה מידור מוחלט ביניהם בקשר עם מכרז זה, למעט ככל ונדרש לשם ניהול תאגידי תקין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
43	פרק ב'	נספח 3	נבקש שתתווסף התחייבות מטעם המזמין לעמידתו בהוראות חוק הגנת הפרטיות, התקנות שהותקנו מכוחו (לרבות תקנות אבטחת המידע) וכן הוראות מחייבות של הרשות להגנת הפרטיות. כמו גם, כי השימוש במידע יעשה אך ורק למטרת בחינת הצעת המציע במכרז זה.	המטה הוא גוף ציבורי, המחויב בעמידה, בין היתר בחוק הגנת הפרטיות, והתקנות מכוחו (כגוף ציבורי), ובעוד רגולציה רבה. חובה זה אינה מבוסס על הצהרה במכרז, אלא על הוראות הדין.
44	פרק ב'	2	נבקש למחוק את הקביעה לפיה המציע "מנוע ומושתק מלהעלות טענות כנגד תנאי המכרז מרגע הגשת הצעה זו", שכן אין בהגשת הצעה כדי לוותר על זכויות המציע לפי דין. לחלופין, נבקש להבהיר כי מניעת המציע כאמור הינה בקשר להבנת הוראותיו של המכרז בשים לב להצהרת המציע בסעיף 3.1.1 בעמוד 31.	אין שינוי במסמכי המכרז.
45	פרק ב'	כללי	נבקש לקבל את נספח ב' ב- WORD	ראו הקבצים המפורסמים בדף המכרז.
46	פרק ב'	12	נבקש להוסיף תת סעיף לסעיף 12 המגביל את האחריות כדלקמן : "מוסכם כי סך אחריותו ו/או חבותו המצטברת של נותן השירותים לא יעלה על התמורה ששילם המשרד לנותן השירותים בפועל מכח הסכם זה במשך 12 חודשים (12 החודשים) שקדמו להיווצרות עילת התביעה. הגבלת האחריות ו/או החבות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, למעט נזקים לגוף ונזקים שנגרמו בזדון.	אין שינוי במסמכי המכרז.
47	פרק ג'	4.4	נבקש להבהיר (א) מהי הכמות המשוערת השנתית של שעות ייעוץ הצפויה במסגרת ההתקשרות? (ב) מהו המנגנון להבטחת חלוקה הוגנת בין שני הזוכים במהלך תקופת ההתקשרות (מעבר לבחינה השנתית בסעיף 4.6)?	1. המטה הוא גוף חדש, אשר מטפל בנושאים שוטפים מגוונים. בהתאם, קשה לעמוד באופן אמין את היקף העבודה. ההיקף יהיה בהתאם לצרכים בפועל של המטה, כאשר היקף הפעילות יכול להיות מלא או חלקי לתקופה ברציפות או לזמן קצוב, והכל בהתאם לצורך המקצועי הספציפי. 2. אופן ההתקשרות, לרבות ביחס לבחירת היועצים, מפורט בסעיף 4 לפרק ג.



משרד ראש הממשלה

48	פרק ג' - פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה - סעיפים 3.2.1.2.2 + 3.2.1.2.3 - נבקש להבהיר כי החלפת יועץ בשל סיבות שאינן בשליטתו (לרבות, אך לא רק, סיום התקשרות עם הספק, מחלה (חו"ח), פטירה (חו"ח) וכו'), לא יהווה הפרה של התחייבויות הספק. נבקש כי במקרה של החלפה כאמור, תינתן למציע התראה של 30 יום מראש ובכתב לצורך ההחלפה כאמור.	3.2.1.2.2	פרק ג'	ראו נוסח מעודכן בסעיף 3.2.1.2
49	פרק ג' - פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה - נבקש להבהיר כי חובת ההודעה כאמור תימסר תוך זמן סביר לאחר השלמת השינוי. כמו כן, נבקש להבהיר כי חובת הדיווח תחול אך ורק ביחס לשינוי שליטה מהותי בספק, כהגדרתו בדין, אשר עשוי להשפיע באופן מהותי על יכולתו לקיים את התחייבויותיו מכוח ההסכם. למען הסר ספק, שינויים במבנה האחזקות העקיף או בחברות קשורות שאינם משפיעים על הספק או על ביצוע השירותים לא ייכללו במסגרת חובה זו.	5.1	פרק ג'	אין שינוי במסמכי המכרז.
50	פרק ג - נבקש לקבל הבהרה לגבי היקפי העבודה הצפויים במסגרת ההתקשרות, אופן הפעלת השירותים בפועל, וזמני התגובה הנדרשים מהספק לצורך העמדת יועצים	-	פרק ג'	ראו מענה לשאלה מס' 10.
51	נבקש להבהיר כי החלפת יועץ שאינה בשליטת הספק (כגון סיום העסקה, חוסר כשירות, היעדרות ממושכת עקב מחלה, מקרה פטירה ועוד) טעונה אישור המזמין ביחס לזהות המחליף בלבד ולא ביחס לעצם ההחלפה והחלפה כאמור לא תחשב להפרה. אישור המזמין לא יעוכב או יסורב אלא מטעמים סבירים ובתוך פרק זמן סביר וקצוב (שכן זה ישרת את המזמין ואת רציפות השירותים).	3.2.1.2	פרק ג'	ראו מענה לשאלה מס' 48
52	נבקש להבהיר כי אי-בחירה ביועץ שהוצע על ידי הספק לא תיחשב אי-עמידה בהתחייבויותיו ולא תיזקף לחובתו. כמו כן, נבקש כי החלטה שלא לאשר יועץ מוצע תלווה בנימוק תמציתי, על מנת לאפשר לספק להציע מועמד מתאים.	4.4, 4.5	פרק ג'	אין שינוי במסמכי המכרז.
53	נבקש להבהיר כי המשך אספקת השירותים בעת חירום או במצב כוננות כפוף להוראות הדין ולהנחיות הגורמים המוסמכים, לזמניות כוח האדם (לרבות גיוס למילואים) ולמגבלות שאינן בשליטתו המלאה של הספק.	6.1	פרק ג'	אין שינוי במסמכי המכרז.



משרד ראש הממשלה

54	פרק ג'	4.9	נבקש להבהיר כי במודל פרויקטאלי, תכולת העבודה, התוצרים, אבני הדרך והתמורה יוגדרו בהזמנת העבודה כתובה אשר כפופה תעשה להסכמת הצדדים, וכי לוחות הזמנים ותקופת ביצוע הפרויקט תקבע באותו המועד ובהתאם לנסיבות ולא מראש כאמור בסעיף 4.9.	הבקשה אינה מאושרת.
55	פרק ד'	4.5	התייחס לסעיף 5.4 להסכם, נבקש להבהיר האם המגבלה על השתתפות הספק במכרזי ביצוע או רכש עתידיים תחול רק ביחס לפרויקט או להליך שלגביו העניק הספק בפועל שירותי ייעוץ היוצרים ניגוד עניינים, או שעצם הזכייה במכרז עשויה להגביל את הספק גם מהשתתפות בהליכים אחרים של המטה שאינם קשורים לשירותים שספק. כמו כן, נבקש להבהיר כי ככל שקבלת משימת ייעוץ מסוימת צפויה ליצור מגבלה על השתתפות הספק בהליך ביצוע או רכש עתידי, מגבלה זו תובא לידיעת הספק מראש, טרם קבלת המשימה.	1. מגבלה כאמור, ככל שתיקבע, תיקבע במסגרת מכרזים עתידיים שיפורסמו. 2. מגבלה כאמור תיקבע בשים לב לשירותים שמספק הספק במסגרת מכרז זה. 3. המזמין אינו מתחייב להביא את הדבר לידיעת הספק טרם תחילת מתן השירותים במסגרת פעילות מסוימת בהתקשרות זו, ותיבחן בפרויקטים עתידיים בהתאם למגבלות הדין בעניין.
56	פרק ד'	5.4	מבוקש להבהיר בעניין המגבלה על השתתפות במכרזים אחרים של המטה: (א) מהו היקף המגבלה — האם מדובר במכרזים ספציפיים שהמציע ייעץ בגיבושם, או במכרזים באופן כללי של המטה? (ב) מהו משך המגבלה לאחר סיום ההתקשרות עם המטה?	ראו מענה לשאלה מס' 55
57	פרק ד'	5.1	מבוקש להבהיר בעניין ניגוד עניינים: (א) האם עצם היות המציע ספק של גופים שהמטה עובד עמם או מפקח עליהם מהווה ניגוד עניינים?	המטה אינו רגולטור של גופים במשק. בפועל, מציע נדרש לוודא שאינו בניגוד עניינים, וככל שעולה חשש בנושא במסגרת ההתקשרות יש להביא אותו לבחינה פרטנית. כמפורט במסמכי המכרז.
58	פרק ד'	5	פרק ד' – הסכם התקשרות- המציע/הספק פועל כארגון רב-תחומי המספק שירותים למגוון לקוחות, תוך יישום מנגנוני הפרדה ובקרה פנימיים ("חומות סיניות") לשם מניעת ניגודי עניינים ושמירה על סודיות. על כן, נבקש להבהיר כי התחייבויות הסעיף יחולו על צוות המציע/הספק המספק את השירותים בפועל למזמין, ולא על המציע/הספק.	השאלה לא ברורה, ההפניה היא לסעיף שינוי מבנה ארגוני אשר יכול להשפיע על פעילות הספק, לא ברור כיצד חומות סיניות משפיעות.
59	פרק ד'	4.2.5	פרק ד- הסכם התקשרות - נבקש להבהיר כי ככל שיתגלו ליקויים, תימסר לספק הודעה בכתב המפרטת את הליקויים הנטענים, ותינתן לו תקופה של לפחות 14 ימי עסקים, או תקופה סבירה אחרת בהתאם למורכבות הליקוי, לצורך תיקונם טרם נקיטת כל סעד על ידי המזמין.	אין שינוי במסמכי המכרז.



משרד ראש הממשלה

60	פרק ד' – הסכם התקשרות- נבקש כי ביקורת תקופתית לא תעלה על פעם אחת בשנה קלנדרית בקשר לשירותים המסופקים תחת הסכם זה, בשעות פעילות הספק. כמו כן, הביקורת כאמור תהיה כפופה לכך שנציגי המזמין יחתמו על כתב התחייבות לסודיות.	4.4 + 4.5	פרק ד'	אין שינוי במסמכי המכרז.
61	פרק ד' הסכם התקשרות - נבקש להבהיר כי הספק יהיה רשאי לשמור אצלו העתק מהמידע והחומרים שיסופקו לו במסגרת מתן השירותים וכן העתק מניירות ותוצרי העבודה שהוכנו על ידו לצורך בקרה והתגוננות משפטית.	4.7.3	פרק ד'	אין שינוי במסמכי המכרז.
62	פרק ד' – הסכם התקשרות-נבקש להבהיר כי הספק יהיה רשאי לשמור אצלו העתק מהמידע והחומרים שיסופקו לו במסגרת מתן השירותים וכן העתק מניירות ותוצרי העבודה שהוכנו על ידו לצורך בקרה והתגוננות משפטית.	18.1.2.1	פרק ד'	אין שינוי במסמכי המכרז.
63	פרק ד'– הסכם התקשרות- נבקש להוסיף כי מידע אשר פותח על ידי הספק טרם ההתקשרות בין הצדדים וללא תלות במידע של המזמין, לא תכלול בהגדרת מידע סודי.	4.7.2	פרק ד'	אין שינוי במסמכי המכרז.
64	פרק ד' – הסכם התקשרות 1. נבקש להבהיר כי התוצרים מיועדים לשימוש פנימי של המזמין בלבד ; וכי מסירתם לצדדים שלישיים לא תיצור יחסים חוזיים או חובת זהירות של הספק כלפי צדדים שלישיים, והספק לא יישא באחריות לשימוש שיעשה בהם על ידי צד ג'. 2. נבקש לסייג מבעלות בתוצרי העבודה של המזמין, זכויות צדדים שלישיים אשר לא ניתנות להמחאה או הדין החל. 3. נבקש להבהיר כי פרסום תוצרים ייעשה בתיאום מראש עם הספק, וכי לבקשת הספק ניתן יהיה לפרסם ללא אזכור שמו או הלוגו שלו.	6.3	פרק ד'	אין שינוי במסמכי המכרז.
65	פרק ד' – הסכם התקשרות- נבקש לקבוע כי במקרה של דרישה לשינוי כוח אדם תינתן לספק תקופה של 30 ימים לפחות להיערכות, וכי התנגדות לזהות חליף (העומד בתנאי הסף) תהיה מטעמים סבירים ומנומקים בכתב בלבד.	4.7.8	פרק ד'	אין שינוי במסמכי המכרז.
66	פרק ד' – הסכם התקשרות- נבקש להבהיר כי תוצרי העבודה לא יכללו גם ידע, ניסיון, מתודולוגיות ו-know-how כלליים של הספק, אשר פותחו שלא במסגרת השירותים.	6.4	פרק ד'	אין שינוי במסמכי המכרז.



משרד ראש הממשלה

67	פרק ד' - הסכם התקשרות- נבקש להבהיר כי במקרה של סיום או הפסקת ההתקשרות מכל סיבה שהיא, תהיה למזמין זכות שימוש ובעלות בתוצרי העבודה שהושלמו ונמסרו עד למועד ההפסקה, וזאת בכפוף לתשלום מלוא התמורה המגיעה לספק בגין השירותים שבוצעו בפועל עד למועד ההפסקה. למען הסר ספק, זכויות המזמין בתוצרי העבודה יהיו ביחס לחלק היחסי של התוצרים אשר בגינם שולמה התמורה כאמור.	6.5	פרק ד'	אין שינוי במסמכי המכרז.
68	פרק ד' - הסכם התקשרות- נבקש להבהיר כי במקרה של סיום או הפסקת ההתקשרות מכל סיבה שהיא, תהיה למזמין זכות שימוש ובעלות בתוצרי העבודה שהושלמו ונמסרו עד למועד ההפסקה, וזאת בכפוף לתשלום מלוא התמורה המגיעה לספק בגין השירותים שבוצעו בפועל עד למועד ההפסקה. למען הסר ספק, זכויות המזמין בתוצרי העבודה יהיו ביחס לחלק היחסי של התוצרים אשר בגינם שולמה התמורה כאמור.	6.5	פרק ד'	אין שינוי במסמכי המכרז.
69	פרק ד' - הסכם התקשרות- נבקש להבהיר כי החבות של הספק על הפרות קניין רוחני תהא לנזקים ישירים בלבד.	6.6	פרק ד'	אין שינוי במסמכי המכרז.
70	פרק ד' – הסכם התקשרות - סעיף 8.1.4 + 8.1.2- נבקש להבהיר כי חובת השיפוי תחול רק בכפוף לפסק דין חלוט ; כי כל פשרה/הסדר ייעשו בתיאום מראש עם הספק ; וכן כי חיוב בהוצאות יהיה בכפוף להצגת אסמכתאות.	8.1.4	פרק ד'	אין שינוי במסמכי המכרז.
71	פרק ד' – הסכם התקשרות - נבקש להבהיר כי תינתן לספק הודעה בת 30 ימים מראש ובכתב טרם חילוט הערבות ואפשרות לתקן את הדרוש תיקון.	11.7	פרק ד'	אין שינוי במסמכי המכרז.
72	פרק ד' – הסכם התקשרות- נבקש להבהיר כי תינתן לספק הודעה בת 30 ימים מראש ובכתב טרם חילוט הערבות ואפשרות לתקן את הדרוש תיקון.	16.2.5.1	פרק ד'	אין שינוי במסמכי המכרז.



משרד ראש הממשלה

	פרק ד' – הסכם התקשרות נבקש כי תימחק המילה "מייד" ותוחלף ל"בהקדם האפשרי".			
73	פרק ד' – הסכם התקשרות נבקש להתאים את מנגנון האחריות כך שיחול על נזקים ישירים בלבד, בכפוף לפסק דין חלוט שיקבע את אחריות הספק בעניין; יחריג נזקים עקיפים/תוצאתיים; יחריג מקרים של כוח עליון או מעשה/מחדל של המזמין או צד ג'; ויקבע תקרת אחריות כוללת עד לסך התמורה השנתית ששולמה בפועל בגין השירותים.	12.1; 12.3	פרק ד'	אין שינוי במסמכי המכרז.
74	פרק ד' – הסכם התקשרות – נבקש לתקן את הסעיף כך שאחריות הספק לתיקון נזק או אובדן תחול אך ורק ביחס לנזק ישיר שנגרם כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק, ובהתאם למגבלות האחריות הקבועות בהסכם.	12.3	פרק ד'	אין שינוי במסמכי המכרז.
75	פרק ד' – הסכם התקשרות – נבקש להבהיר כי חובת השיפוי תחול רק לאחר הודעה מראש ובכתב לספק ומתן אפשרות סבירה להתגונן; וכי כל פשרה/הסדר ייעשו בתיאום מראש עם הספק.	12.5	פרק ד'	אין שינוי במסמכי המכרז.
76	פרק ד' – הסכם התקשרות – נבקש להבהיר כי הספק חבר ברשת גלובאלית וככזה מחויב בביטוח אחריות מקצועית מחברה זרה. לאור האמור, נבקש להכיר באישור ביטוחי על גבי מסמך מטעם המבטח הזר, כל עוד הוא כולל את עיקרי הביטוח הנדרשים.	13	פרק ד'	אין שינוי במסמכי המכרז.
77	פרק ד' – הסכם התקשרות – נבקש לקבוע כי המחאה/העברה של זכויות המזמין תיעשה בתיאום מראש עם הספק, לצורך בדיקת עמידה בכללי אי-תלות וחובות מקצועיות/רגולטוריות החלות עליו.	14.2	פרק ד'	אין שינוי במסמכי המכרז.
78	פרק ד' – הסכם התקשרות – נבקש להבהיר כי במקרה של ביטול מסיבה שאינה תלויה בספק, הוא יהיה זכאי גם לתמורה עבור התחייבויות כלפי צד שלישי שאינן ניתנות לביטול.	15	פרק ד'	אין שינוי במסמכי המכרז.
79	פרק ד' – הסכם התקשרות – נבקש להבהיר כי במקרה של ביטול מסיבה שאינה תלויה בספק, הוא יהיה זכאי גם לתמורה עבור התחייבויות כלפי צד שלישי שאינן ניתנות לביטול.	18.1.1	פרק ד'	אין שינוי במסמכי המכרז.



משרד ראש הממשלה

80	פרק ד' – הסכם התקשרות- סעיפים 15.3.1 – 15.3.5 - נבקש להבהיר כי הפסקת ההתקשרות תהיה כפופה לכך שהמינוי או הצווים שהוטלו לא בוטלו בתוך 30 ימים או שלא מונה מנהל מיוחד הממשיך להפעיל את הספק.	15.3.1	פרק ד'	אין שינוי במסמכי המכרז.
81	פרק ד' – הסכם התקשרות - נבקש לקבוע כי קיזוז/עיכבון ייעשו בהתאם לדין ולאחר הודעה מראש בכתב של 14 ימים המפרטת את העילה ומתן הזדמנות לתקן ; ובקיזוז בגין נזק - רק בכפוף לפסק דין חלוט ביחס לאחריות ולהיקף הנזק.	16.2.4	פרק ד'	אין שינוי במסמכי המכרז.
82	פרק ד – סעיף 4.2.4 - במקרים בהם יידרש סיווג ביטחוני, נבקש להבהיר האם העלויות הכרוכות בקבלת הסיווג יחולו על הספק או על המזמין.	4.2.4	פרק ד'	כמפורט בסעיף 4.8, בדיקת סיווג ביטחוני, ככל שתידרש, תבוצע על ידי המשרד. עלויות כגון שעות עבודה של היועץ וכיוצ"ב יהיו באחריות הספק.
83	פרק ד – סעיף 5.4 - ביחס לסעיף הקובע כי במקרים מסוימים מתן שירותי ייעוץ במסגרת המכרז עשוי למנוע מהספק התמודדות במכרזי ביצוע או רכש עתידיים, נבקש להבהיר מה היקף המגבלה, באילו מקרים היא תחול, והאם היא עשויה למנוע השתתפות בפרויקטי יישום או במכרזים עתידיים של המטה.	5.4	פרק ד'	ראו מענה לשאלה מס' 55
84	פרק ד – נספח ד- נודה לצירוף אישור קיום הביטוח לא ניתן לפתוח את המסמך מה-PDF	-	פרק ד'	נא תשומת ליבכם כי מדובר בדוגמה לאישור קיום ביטוחים בלבד.
85	בעמוד 72 יש קישור לדוגמה של אישור ביטוח שאינו עובד. נבקש לשלוח את אישור הביטוח.	ז	פרק ד'	ראו מענה לשאלה מס' 84
86	נבקש שיובהר כי לספק תהיה זכות לסיום את ההתקשרות, מטעמי נוחות, במתן הודעה מראש ובכתב.	2	פרק ד'	אין שינוי במסמכי המכרז.
87	נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצון המזמין" ולהחליף ב"בהתאם להוראות ההסכם ומסמכי המכרז". שביעות רצון היא מדד סובייקטיבי שאינו בר-מדידה ואינו יכול לשמש בסיס לקביעת הפרת הוראה ו/או התחייבות או לעיכוב תשלום.	3.1.4	פרק ד'	אין שינוי במסמכי המכרז.



משרד ראש הממשלה

88	פרק ד'	4.2.1	נבקש להבהיר כי אחריות הספק לאבטחת מידע הינה מוגבלת כאמור בהסכם ההתקשרות ובשים לב לשאלת הבהרה מס"ד 45 להלן. ובכל מקרה חלה על המערכות והסביבות שבשליטתו בפועל ועל שכבת השירות שהוא מספק, ואינה חלה על תשתיות, מערכות, סביבות ענן או שירותי אירוח של המזמין או של ספקים שנבחרו על ידו. וביחס לכ"א המוצב בחצרי המזמין דרישות אלו אינן רלוונטיות שכן אין לספק כל שליטה על אמצעי אבטחת המידע המוטמעים במערכות המזמין, שאלו הם באחריותו הבלעדית.	אין שינוי במסמכי המכרז.
89	פרק ד'	4.3	נבקש להחליף את הדרישה לדיווח "ללא שיהוי" בדיווח בתוך 24 שעות ממועד שבו נודע לספק על אירוע אבטחה. כמו גם, כי חובת הדיווח תחול אך ורק בקשר עם מידע אישי של המזמין אשר נמצא במערכות הספק ו/או בחזקתו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
90	פרק ד'	4.4	נבקש להגביל את הביקורת התקופתית לפעם אחת בשנה (למעט ביקורת בעקבות אירוע אבטחה), בהודעה מוקדמת של 30 יום, ובהיקף הנוגע למערכות ולשירותים המסופקים למזמין בלבד. במהלך הביקורת, לא יפגע הגורם המבקר ברציפות פעילות הספק וביצועה יהיה כפוף לחתימתו על כתב סודיות בנוסח מקובל. כמו כן, נבקש כי עלות בדיקה המבוצעת על ידי גוף חיצוני תחול על המזמין, למעט מקום בו נמצאו ליקויים מהותיים שבאחריות הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
91	פרק ד'	4.7.1	נבקש שיובהר כי חובת הסודיות היא הדדית. כמו גם, נבקש להחריג מהגדרת המידע כסודי גם מידע שהיה מצוי בחזקת הספק קודם לגילוי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; ו/או מידע אשר ייוצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע הייחודיים למזמין וכן מידע שנדרש לגלותו לבקשת רשות מוסמכת ו/או רשות שופטת.	אין שינוי במסמכי המכרז.
92	פרק ד'	4.7.3	נבקש להחריג מחובת ההשבה עותקי גיבוי אוטומטיים ומסמכים שהספק נדרש לשמור לפי דין או לצורך הגנה משפטית. שאלה זו רלוונטית גם לסעיף 12.2 בנספח ו' (עמוד 75)	אין שינוי במסמכי המכרז.



משרד ראש הממשלה

אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי במסגרת שירותי הייעוץ לא יימסר לספק מידע אישי, וככל שיידרש עיבוד מידע אישי במסגרת משימה מסוימת, ייחתם בין הצדדים מסמך נפרד המסדיר את חובות הצדדים בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ולתקנות מכוחו, לרבות מטרות העיבוד, היקפו ומשך שמירת המידע. כמו גם, נבקש שיובהר כי ביחס לדרישות עתידיות להטמעת אמצעי אבטחת מידע, יפנה המזמין בכתב לספק רק ביחס לדרישות שמקורן בשינוי דין ו/או רגולציה וככל והטמעת האמצעי יטיל הוצאות נוספות על הספק, ידונו הצדדים על תוספת בתמורה בתום לב.	4.7.10	פרק ד'	93
אין שינוי במסמכי המכרז. ראו מענה לשאלה מס' 55.	נבקש להבהיר מראש את היקף המניעות מהתמודדות במכרזי ביצוע או רכש עתידיים של המטה: אילו סוגי מכרזים, לאיזה משך זמן, והאם המניעות חלה על הספק ועל חברות בקבוצתו או על היועץ הספציפי שסיפק את השירות. כן נבקש כי המזמין יודיע לספק בכתב, טרם מסירת משימה, כי ביצועה עלול להקים מניעות כאמור ביחס למכרזים נוספים לרבות עתידיים, כך שהספק יוכל לשקול אם לקבלה ולאפשר לו לקבל החלטה בעניין. סירובו לקבל הזמנת שירות מטעם זה, לא תהווה הפרה של הוראות המכרז ו/או הסכם ההתקשרות.	5.4	פרק ד'	94
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לכלול בסעיף זה, גם את העקרונות הבאים: (1) כל זכויות הקניין הרוחני בידע, בשיטות, במתודולוגיות, בכלים, בתבניות, ברעיונות, בקוד גנרי וב-know-how של הספק, לרבות כאלה שפותחו או שופרו במהלך מתן השירותים ואינם כוללים מידע של המזמין ("קניין רוחני יקיים"), יוותרו בבעלותו הבלעדית של הספק; (2) יובהר ביחס לתוצרי העבודה, כי מדובר בתוצרים שפותחו ו/או הוכנו ייעודית עבור המזמין. ככל ותוצרי העבודה כוללים קניין רוחני קיים של הספק, השימוש בהם יעשה בתנאי רישיון לא בלעדי בלתי הדיר ורק כחלק ממכלול תוצר העבודה ולשימושים שיוגדרו בקשר עם אותו תוצר באופן פרטני. (3) רכיבי קוד פתוח ורכיבי צד שלישי יוותרו כפופים לתנאי הרישיון החלים עליהם, ובעלות בהם אינה ניתנת להעברה מעצם טיבה; (4) אין באמור כדי למנוע מהספק ומעובדיו לעשות שימוש בידע, במיומנויות ובניסיון הכללי שנצברו אצלם במהלך מתן השירותים, ובלבד שלא ייעשה שימוש במידע סודי של המזמין.	6.1	פרק ד'	95



משרד ראש הממשלה

96	פרק ד'	6.6	נבקש להוסיף לסעיף את המנגנון הבא : ככל שייטען כי תוצר שסופק מפר זכות קניין רוחני של צד שלישי, יהיה הספק ראשי, לפי בחירתו ועל חשבונו : (1) לתקן את הרכיב המפר ; (2) להחליפו ברכיב בעל פונקציונליות דומה ; (3) להשיג עבור המזמין רישיון שימוש ; וככל שאף אחת מהחלופות אינה סבירה מבחינה מסחרית – (4) להשיב למזמין את התמורה ששולמה בגין הרכיב המפר. כן נבקש להבהיר כי לספק לא תהיה חבות בגין הפרה הנובעת מ : (א) עמידה בהוראות, במפרטים או בתכנונים של המזמין ; (ב) שימוש בחומרים, בנתונים או במידע טכני שסופקו על ידי המזמין ; (ג) שינוי שבוצע בתוצר על ידי המזמין או על ידי צד שלישי ; (ד) שימוש בתוצר בניגוד לתיעוד או להנחיות הספק ; (ה) שילוב התוצר עם מוצרים או רכיבים שלא סופקו על ידי הספק, מקום בו אלמלא השילוב לא הייתה מתקיימת הפרה. כמו גם, חובת שיפוי תהיה כפופה למגבלות שיפוי סטנדרטיות כאמור בשאלה מס"ד 46 להלן.	אין שינוי במסמכי המכרז.
97	פרק ד'	8.1.4	נבקש שיובהר כי חובת השיפוי שבסעיף זה, תהיה כפופה למגבלות השיפוי הסטנדרטי שלהלן : מתן פסק דין חלוט של ערכאה מוסמכת, מתן הודעה לספק מיד עם קבלת התביעה והעברת השליטה בניהול ההגנה לספק ולכך שהמזמין לא יתפשר מבלי לקבל את אישורו המפורש ובכתב של הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
98	פרק ד'	11.5	נבקש שיובהר כי זכות הקיזוז תעמוד אך ורק למזמין השירותים בלבד. כמו גם, נבקש כי זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב הנובע מהתקשרות זו בלבד, לא ביחס לנזקים שלא הוכחו, וכי הקיזוז יבוצע רק לאחר הודעה מראש לספק של 14 ימים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
99	פרק ד'	11.7	נבקש להבהיר כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם. בנוסף נבקש לקבוע, כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית (ולא בשל " התנהגות שאינה מקובלת" כלשון סעיף 16.2.5.1) וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות.	אין שינוי במסמכי המכרז.



משרד ראש הממשלה

100	פרק ד'	12.1	נבקש להוסיף להסכם סעיף הגבלת אחריות בנוסח הבא: (1) הספק יישא באחריות לנזקים ישירים בלבד, ולא יישא באחריות לנזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי, לרבות אובדן רווחים, אובדן הכנסות, אובדן מוניטין או אובדן מידע; (2) גבול אחריותו המצטבר של הספק לפי ההסכם ובקשר עמו לא יעלה על סך התמורה ששולמה לו בפועל ב-12 החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה. (3) נבקש למחוק את הסיפא המגבילה את אחריות המזמין לנזק שנגרם "בזדון" בלבד, ולקבוע כי המזמין יישא באחריותו על פי דין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
101	פרק ד'	12.5	נבקש שיובהר כי חובת השיפוי של הספק תהא בכפוף לכך שהמזמין הודיע לספק על הדרישה או התביעה מיד עם קבלתה, העניק לספק את השליטה בניהול ההגנה ובניהול משא ומתן לפשרה, שיתף פעולה כנדרש ולא התפשר ללא הסכמת הספק מראש ובכתב; וכי חובת השיפוי תחול ביחס לסכומים שנפסקו בפסק דין חלוט של ערכאה מוסמכת או בהסדר פשרה שאושר על ידי הספק בכתב.	אין שינוי במסמכי המכרז.
102	פרק ד'	12.6.3	נבקש להבהיר כי כניסת הספק בנעלי המזמין לניהול ההליך תיעשה בהסכמת הספק, וכי במקרה כאמור תוקנה לו השליטה הבלעדית בניהול ההגנה ובהסדרי פשרה, והמזמין לא יתפשר ללא הסכמתו מראש ובכתב.	אין שינוי במסמכי המכרז.
103	פרק ד'	15.1	נבקש להבהיר כי בהפסקת התקשרות לפי שיקול דעת המזמין או מחמת היעדר תקציב, ישולם לספק בגין השירותים שסופקו עד למועד ההפסקה בפועל וכן בגין הוצאות ישירות שנטל לצורך ביצוע הזמנת עבודה מאושרת. כן נבקש כי אף בהפסקה מחמת היעדר תקציב תינתן הודעה מוקדמת סבירה ככל הניתן בנסיבות העניין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
104	פרק ד'	16.1.2.2	נבקש כי גם במקרה של הפסקה מיידית ללא התראה תינתן לספק זכות שימוע בהקדם האפשרי לאחר ההפסקה, וכי ההפסקה תוגבל להזמנה או לרכיב ההתקשרות שאליו נוגעת ההפסקה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
105	פרק ד'	18.1.2.1	נבקש שיובהר כי העברת תוצרי העבודה תהיה כפופה לתשלום התמורה בגינם.	אין שינוי במסמכי המכרז.



משרד ראש הממשלה

106	פרק ד'	18.1.4	נבקש להגביל את חובת הסיוע במעבר לספק חדש לתקופה של 60 יום מתום ההתקשרות ולהיקף שעות סביר שיוסכם מראש, ולקבוע כי שירותי מעבר החורגים מכך יסופקו בתמורה לפי התעריפים שבהסכם. כן נבקש למחוק את הטלת האחריות הגורפת על הספק ל"כל נזק" שייגרם למזמין או לספק החדש שכן "העברת האחריות" איננה תלויה רק בספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
107	פרק ד'	4.7	נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר הינו נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב מעשה או מחדל הספק, על מידע שהיה ברשות הספק מאת צד ג' שלא עקב הפרת חובת הסודיות, על מידע שהיה ברשות הספק טרם מסירתו ע"י המזמין, מידע שפותח עצמאית ללא שימוש במידע וכן מידע שגילוי נדרש עפ"י דין ו/או רשות מוסמכת.	אין שינוי במסמכי המכרז.
108	פרק ד'	12	נבקש להוסיף תת סעיף לסעיף 12 המגביל את האחריות כדלקמן: "על אף כל האמור אחרת, נותן השירותים לא ישא באחריות כלשהי לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים כלשהם שיגרמו על ידו ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו למשרד ו/או לצד ג' כלשהו בקשר עם ביצוע השירותים לפי הסכם זה".	אין שינוי במסמכי המכרז.
109	פרק ד'	14	נבקש לאפשר הסבה לחברה אחרת בקבוצת חברות הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
110	פרק ד' נספח ו	4.7.8	נבקש כי דרישה להחלפת עובד תלווה בנימוק ענייני, ככל שאין מניעה ביטחונית למסירתו, וכי לספק יינתן פרק זמן סביר לביצוע ההחלפה ותקופת חפיפה. כן נבקש להבהיר כי החלפה כאמור לא תיחשב הפרה מצד הספק ולא תקים לו חבות בגין העיכוב הנובע ממנה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
111	נספח ד'- ביטוח	3	נספח ד' – ביטוח- נבקש להבהיר כי הספק חבר ברשת גלובאלית וככזה מחויב בביטוח אחריות מקצועית מחברה זרה. לאור האמור, נבקש להכיר באישור ביטוחי על גבי מסמך מטעם המבטח הזר, כל עוד הוא כולל את עיקרי הביטוח הנדרשים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
112	נספח ד'- ביטוח	סעיף א	נבקש להסיר את המילים: "ולטובת מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה". נבקש להחליף את המילים: " לא יפחתו מהמצוין" במילים: "יהיו בהתאם למצוין"	אין שינוי במסמכי המכרז.



משרד ראש הממשלה

113	נספח ד'- ביטוח	1	ביטוח חבות מעבידים- (4) – נבקש להחליף את המילה: " ונטען" במילה: " ויקבע". ביטוח חבות מעבידים- (4) –נבקש להסיר את המילים: " קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם" קוד 350	אין שינוי במסמכי המכרז.
114	נספח ד'- ביטוח	2	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי- (3) – נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "בקשר לשירותים נשוא ההסכם". ביטוח אחריות כלפי צד שלישי- (5) – נבקש להחליף את המילים: " ככל שייחשבו אחראים למעשי" במילים: "בגין אחריות שתוטל עליהם עקב מעשי". ביטוח אחריות כלפי צד שלישי- (5) – נבקש להוסיף לאחר המילים: "ו/או מחדלי הספק" את המילה: " ובגין".	אין שינוי במסמכי המכרז.
115	נספח ד'- ביטוח	3	ביטוח אחריות מקצועית משולב - (3) –נבקש להחליף את המילה: "למקרה " במילה: "לתביעה". נבקש כי עדכון גבול האחריות לשער דולרי לא תהווה הפרה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
116	נספח ד'- ביטוח	3	ביטוח אחריות מקצועית משולב - (4) – נבקש להוסיף לאחר המילים: "עקב מקרה ביטוח" את המילה: "מכוסה".	אין שינוי במסמכי המכרז.
117	נספח ד'- ביטוח	3	ביטוח אחריות מקצועית משולב - (4) – נבקש להוסיף לאחר המילים: " Liability Cross את המילים: "בקשר לשירותים נשוא ההסכם".	אין שינוי במסמכי המכרז.
118	נספח ד'- ביטוח	3	ביטוח אחריות מקצועית משולב - (4) – נבקש להוסיף לאחר המילים: "תקופת גילוי של לפחות 6 חודשים" את המילים: "למעט במקרה של מרמה ו/או אי תשלום פרמיה ו/או היה ונערך ביטוח מקביל באמצעות מבטחת אחרת".	אין שינוי במסמכי המכרז.
119	נספח ד'- ביטוח	3	ביטוח אחריות מקצועית משולב - (5) – נבקש להחליף את המילים: " ככל שייחשבו אחראים למעשי" במילים: "בגין אחריות שתוטל עליהם עקב מעשי".	אין שינוי במסמכי המכרז.
120	נספח ד'- ביטוח	3	ביטוח אחריות מקצועית משולב - (5) – נבקש להוסיף לאחר המילים: "ו/או מחדלי הספק" את המילה: " ובגין".	אין שינוי במסמכי המכרז.
121	נספח ד'- ביטוח	א	נבקש להסיר את המילים: "ולטובת מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה". נבקש להחליף את המילים: " לא יפחתו מהמצוין" במילים: "יהיו בהתאם למצוין"	אין שינוי במסמכי המכרז.
122	נספח ד'- ביטוח	א	נבקש להחליף את המילים: " לא יפחתו מהמצוין" במילים: "יהיו בהתאם למצוין"	אין שינוי במסמכי המכרז.



משרד ראש הממשלה

123	נספח ד'- ביטוח	1	ביטוח חבות מעבידים- (4) – נבקש להחליף את המילה: " ונטען" במילה: " ויקבע".	אין שינוי במסמכי המכרז.
124	נספח ד'- ביטוח	1	ביטוח חבות מעבידים- (4) –נבקש להסיר את המילים: " קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם"	אין שינוי במסמכי המכרז.
125	נספח ד'- ביטוח	2	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי- (3) – נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "בקשר לשירותים נשוא ההסכם".	אין שינוי במסמכי המכרז.
126	נספח ד'- ביטוח	2	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי- (5) – נבקש להוסיף לאחר המילים: "ו/או מחדלי הספק" את המילה: " ובגין".	אין שינוי במסמכי המכרז.
127	נספח ד'- ביטוח	2	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי- (5) – נבקש להחליף את המילים: " ככל שייחשבו אחראים למעשי" במילים: "בגין אחריות שתוטל עליהם עקב מעשי".	אין שינוי במסמכי המכרז.
128	נספח ד'- ביטוח	3	ביטוח אחריות מקצועית משולב - (3) –נבקש להחליף את המילה: "למקרה " במילה: "לתביעה". נבקש כי עדכון גבול האחריות לשער דולרי לא תהווה הפרה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
129	נספח ד'- ביטוח	3	יטוח אחריות מקצועית משולב - (4) – נבקש להוסיף לאחר המילים: "עקב מקרה ביטוח" את המילה: "מכוסה".	אין שינוי במסמכי המכרז.
130	נספח ד'- ביטוח	3	ביטוח אחריות מקצועית משולב - (4) – נבקש להוסיף לאחר המילים: " Liability Cross את המילים: "בקשר לשירותים נשוא ההסכם".	אין שינוי במסמכי המכרז.
131	נספח ד'- ביטוח	3	ביטוח אחריות מקצועית משולב - (4) – נבקש להוסיף לאחר המילים: "תקופת גילוי של לפחות 6 חודשים" את המילים: "למעט במקרה של מרמה ו/או אי תשלום פרמיה ו/או היה ונערך ביטוח מקביל באמצעות מבטחת אחרת".	אין שינוי במסמכי המכרז.
132	נספח ד'- ביטוח	3	ביטוח אחריות מקצועית משולב - (5) – נבקש להחליף את המילים: " ככל שייחשבו אחראים למעשי" במילים: "בגין אחריות שתוטל עליהם עקב מעשי".	אין שינוי במסמכי המכרז.
133	נספח ד'- ביטוח	3	ביטוח אחריות מקצועית משולב - (5) – נבקש להוסיף לאחר המילים: "ו/או מחדלי הספק" את המילה: " ובגין".	אין שינוי במסמכי המכרז.
134	נספח ד'- ביטוח	3	כללי- (3)- נבקש להוסיף לאחר המילים: "תחלוף/שיבוב" את המילים: "למעט בביטוח אחריות מקצועית משולב מוצר".	אין שינוי במסמכי המכרז.



משרד ראש הממשלה

135	נספח ד' - ביטוח	3	כללי- (ד)-נבקש להסיר את הדרישה להמצאת העתקי פוליסות וכי העברת אישור ביטוח תהווה אסמכתא מספיקה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
136	נספח ד' - ביטוח	-	נספח ד – לנושא ביטוח אחריות מקצועית המציע חבר ברשת גלובאלית וככזה מחויב בביטוח אחריות מקצועית מחברה זרה. לאור האמור, נבקש כי המזמין יאשר קבלת אישור ביטוחי על גבי מסמך מטעם מבטח זר כל עוד הוא כולל את עיקרי הביטוח הנדרשים. יצוין כי ביטוח זה אושר ע"י חברת ענבל שאחראית על הביטוחים בכלל משרדי הממשלה והוא משמש את המציע בכל ההתקשרויות שלו מול המגזר הציבורי.	אין שינוי במסמכי המכרז.
137	נספח ה'	5 – 7	נספח ה' – התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים- המציע/הספק פועל כארגון רב-תחומי המספק שירותים למגוון לקוחות, תוך יישום מנגנוני הפרדה ובקרה פנימיים ("חומות סיניות") לשם מניעת ניגודי עניינים ושמירה על סודיות. על כן, נבקש להבהיר כי התחייבויות הסעיף יחולו על צוות המציע/הספק המספק את השירותים בפועל למזמין, ולא על המציע/הספק.	השאלה לא ברורה. נספח ה' הוא התחייבות החלה על עובדי הספק.
138	נספח ה'	4	נספח ה' – התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים נבקש להחריג מהמונח "מידע": מידע שהינו נחלת הכלל, ומידע שהיה מצוי בידי הספק או התקבל מצד שלישי כדין לפני קבלתו מהמזמין שלא אגב הפרת חובת סודיות תחת הסכם זה, או מידע אשר פותח בידי הספק ו/או מי מטעמו באופן עצמאי ללא קשר להעברת המידע לספק על ידי המזמין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
139	נספח ה'	10	נבקש להבהיר כי ההתחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים ניתנת על ידי היועץ בקשר עם מתן השירותים בלבד, וכי אין בה כדי ליצור חבות אישית של היועץ מעבר לקבוע בדיון. כן נבקש כי ההצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים (סעיף 5) תינתן למיטב ידיעת המצהיר ובכפוף לחובות סודיות החלות עליו כלפי לקוחות אחרים של הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
140	נספח ו'	12.2	נספח ו' – סודיות ואבטחת מידע- נבקש להבהיר כי הספק יהיה רשאי לשמור אצלו העתק מהמידע והחומרים שיסופקו לו במסגרת מתן השירותים וכן העתק מניירות ותוצרי העבודה שהוכנו על ידו לצורך בקרה והתגוננות משפטית.	אין שינוי במסמכי המכרז.



משרד ראש הממשלה

141	נספח ו'	8	נספח ו' – סודיות ואבטחת מידע- נבקש לקבוע כי במקרה של דרישה לשינוי כוח אדם תינתן לספק תקופה של 30 ימים לפחות להיערכות, וכי התנגדות לזהות חליף (העומד בתנאי הסף) תהיה מטעמים סבירים ומנומקים בכתב בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
142	נספח ו	10	נבקש להבהיר כי בדיקת פוליגרף תיערך בהסכמה מדעת ובכתב של העובד בלבד, בהתאם לדין, וכי סירוב עובד להיבדק לא ייחשב הפרה של הספק ולא יקים לו חבות כלשהי.	אין שינוי במסמכי המכרז.